Condizioni Generali di Vendita

1. Offerta e stipula
1.1 Le forniture si effettueranno esclusivamente sulla base delle presenti condizioni generali di vendita. Il committente espressamente accetta, senza riserva alcuna, tutte le sotto indicate condizioni generali di vendita in vigore al momento in cui sottoscrive l'ordine. Eventuali deroghe devono essere confermate per iscritto dalla venditrice.

2. Condizioni di fornitura, Tempi di consegna, Passaggio del rischio, Cause di forza maggiore
2.1 Trasporto.
La merce viaggia esclusivamente a rischio e pericolo del committente; minimo ordinabile € 500,00; per ordini di STRUTTURE FTV e QUADRI sarà applicato un contributo fisso di € 200,00 per consegne dirette in cantiere fino a un imponibile di € 3.000,00 (porto franco oltre tale importo) e un contributo fisso di € 50,00 per consegne presso magazzino o filiale del cliente fino a € 3.000,00 (porto franco oltre tale importo). Restano esclusi da tali condizioni gli ordini relativi a zavorre, pensiline e impianti a terra, per i quali, il costo di trasporto sarà determinato al momento della conferma d'ordine in funzione della quantità e del luogo di destinazione merce.

2.2 Tempi di consegna e cause di forza maggiore e/o di eccesiva onerosità.
I tempi di consegna non sono vincolanti e sono subordinati alla eventualità di imprevisti causati da forza maggiore. In tali casi, la venditrice si riserva di sospendere e/o annullare la fornitura con la semplice comunicazione della sopravvenienza di tali circostanze. Il committente è consapevole che fra le cause di forza maggiore suscettibili di configurare una ipotesi di impossibilità o eccessiva onerosità sopravvenuta potranno essere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: scioperi, impossibilità per qualsivoglia ragione di effettuare i trasporti, penuria di materie prime, aumenti dei costi delle materie prime, dei noli, dei combustibili, onerosa produzione, etc. Sono, pertanto, escluse eventuali penali e/o richieste di risarcimento danni per il superamento dei termini di consegna e/o per l'annullamento dell'ordine.

2.3 Passaggio del rischio.
Il rischio connesso col trasporto della merce si trasferisce al committente al momento in cui la merce abbandona il deposito del venditore.

2.4 Prodotto.
I prodotti "ZAVORRE" in conglomerato cementizio potrebbero subire variazioni di peso da quelli dichiarati in catalogo e nei documenti commerciali di +/- 5%.

2.5 Condizioni tecniche.
Il presente documento, come anche le immagini ivi contenute, è indicativo e non vincolante.
I dati impiegati per la verifica, secondo la normativa vigente NTC 2018 e s.s.m.i., sono stati ricavati da disegni ed informazioni ricevute direttamente dal cliente. Pertanto, è onere del cliente, a mezzo dei propri tecnici quali, ad esempio, l'impresa realizzatrice, il progettista, il direttore dei lavori e il collaudatore (ai sensi della legge 1086/71) certificare il corretto montaggio dell'opera, nella sua globalità così come realizzata, garantendone la sicurezza strutturale. Il cliente garantisce l'idoneità del piano di posa a sostenere i carichi derivanti dalla posa dei pannelli, delle relative zavorre/strutture e degli accessori. Si precisa, altresì, che dovranno essere rispettate le prescrizioni indicate nella scheda di montaggio del produttore dei pannelli fotovoltaici adottati. Si precisa, che il cliente tramite i propri tecnici responsabili della progettazione dell'impianto dovrà valutare l'idoneità dei fissaggi necessari, il posizionamento e l'opportuna diffusione, per impedire la traslazione. Tali fissaggi saranno dimensionati per resistere a taglio ad una forza totale proporzionale al carico vento ed alla superficie esposta proprio del sito di installazione. Si precisa che il presente dimensionamento è stato redatto senza il dato del coefficiente d'attrito reale tra le zavorre e il piano di posa in quanto non fornito dal cliente. Tale coefficiente sarà verificato a cura del Cliente in fase di realizzazione. La valutazione circa la tipologia e l'installazione di tasselli e/o tiranti è demandata integralmente al Cliente o, in caso di richiesta di una Relazione Controfirmata, ad un tecnico abilitato. La relazione fornita è corretta e valida solo se il piano di posa risulta essere una superficie piana con una inclinazione compresa tra lo 0% e il 3% (all'incirca 1,5 gradi).

3. Vuoti a rendere (pallets,casse)
Ove la merce venga fornita su pallet o in altro imballaggio a rendere, l'imballaggio sarà addebitato in fattura. I relativi importi verranno rimborsati alla restituzione degli imballaggi con nota di accredito, detratto un importo forfetario del 10% del valore di vendita dei pallets e del 5% del valore di vendita delle casse. La restituzione degli imballaggi è a carico e spese del committente.
Trascorsi sei mesi dalla data di consegna, gli imballaggi non verranno più accettati in restituzione.

4. Prezzi, pagamenti, Riservato Dominio e Penale
I Prezzi sono quelli indicati nei listini della venditrice in vigore al momento della sottoscrizione e del conferimento dell'ordine. I termini di Pagamento vanno concordati con gli Agenti della venditrice. Eventuali contestazioni formulate per qualsivoglia motivo non autorizzano il committente a sospendere i pagamenti. La mancata effettuazione di un pagamento, anche parziale, entro i

termini concordati autorizza la venditrice a sospendere senza preavviso ogni consegna, anche se già in corso ed anche se non direttamente connessa col contratto non onorato. Il mancato rispetto dei termini di pagamento concordati, anche se relativo ad una sola rata o scadenza, comporta automaticamente la maturazione di tutti i pagamenti ancora insoluti. In caso di ritardo nei pagamenti, il committente autorizza espressamente la venditrice a ritirare tutto il materiale consegnato. Anche se non espressamente specificato nella conferma d'ordine, la fornitura si deve intendere sempre eseguita con patto di riservato dominio. Pertanto, la proprietà dei prodotti resta in capo alla venditrice sino a che il committente non abbia corrisposto l'intero prezzo pattuito. In caso di ritardo nei pagamenti, verrà addebitato l'interesse pari al "PRIME RATE" maggiorato di due punti dal giorno dell'accredito valuta a favore della venditrice. Fermo restando il pagamento degli interessi di mora, qualora il committente non proceda ad effettuare nei termini pattuiti i pagamenti, Contact potrà sospendere la consegna dei Prodotti, sino a quando il committente non esegua i pagamenti scaduti.

5. Adeguamento prezzi

Il committente riconosce alla venditrice il diritto di aumentare i prezzi concordati nel presente contratto, ove dopo l'accordo e prima della consegna ovvero nel corso di essa si verifichino incrementi nei costi della manodopera, delle materie prime, dei carburanti/combustibili, dell'energia elettrica, dei trasporti o di altre voci di costi incidenti sulla fornitura dei materiali.
L'adeguamento prezzi è ammesso se la variazione dei prezzi è stata superiore al 3% rispetto al mese precedente. Strumento di riferimento per l'adeguamento è l'elenco dei prezzi all'ingrosso (settore materiali edili) della Camera di commercio della Provincia di Bari. L'adeguamento dei prezzi tiene conto dell'intero incremento degli stessi, compreso il margine del 3% entro il quale non si effettua alcun adeguamento.

6. Reclami

All'atto della consegna della merce il committente deve sottoscrivere la documentazione accompagnatoria. Il committente è tenuto ad effettuare un accurato controllo dei Prodotti al momento della loro consegna o comunque al momento del loro ricevimento da parte del Vettore prima di sottoscrivere per ricevuta il documento di trasporto. Tale firma ha l'effetto contrattuale di un'accettazione della merce e dell'attestazione dell'avvenuta verifica della qualità e della quantità di merce presa in carico. Eventuali contestazioni della merce consegnata per vizi palesi vanno comunicate al vettore, all'atto di ricevimento della stessa, a pena di decadenza, e vanno descritte nella bolla di accompagnamento; le contestazioni per vizi occulti vanno comunicate, sempre a pena di decadenza entro e non oltre 8 giorni dalla data riportata sulla documentazione accompagnatoria, per iscritto alla venditrice. Piccole differenze nelle misure, nel peso e nel colore della merce non giustificano contestazioni o richieste di risarcimento. Le contestazioni saranno comunque respinte se:
• non verranno comunicate entro il termine previsto;
• non saranno state rispettate le condizioni di pagamento;
• la merce risulterà esser stata impiegata in maniera non corretta;
• la merce risulterà esser stata impiegata per scopi e/o per usi diversi da quelli a cui sono destinati;
• la merce contestata sarà stata egualmente utilizzata o posta in opera.
La contestazione del committente si intenderà definitivamente respinta o comunque archiviata ove lo stesso non prenda posizione per iscritto entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione scritta di respingimento della sua contestazione.

6.1 Resi.
È possibile richiedere il reso delle merci alle seguenti condizioni:
- Entro 30 giorni dalla data di consegna con prodotto integro di imballo ed in perfetto stato di conservazione.
- Per i prodotti su misura il reso è possibile solo per difetti di fabbricazione del prodotto stesso.
- I resi dovranno essere preventivamente autorizzati dal nostro ufficio preposto ed inoltrati secondo le istruzioni contenute nel nostro modulo di reso richiedibile al nostro ufficio commerciale.
- Il materiale non contenuto nelle confezioni originali ed integre sarà respinto così come le confezioni incomplete.
- Il valore del materiale, relativo al reso autorizzato, verrà accreditato con deprezzamento del 20% rispetto al prezzo di acquisto quale contributo per controllo, gestione e riconfezionamento delle merci rese.
- Il deprezzamento non sarà applicato solo per eventuali errori imputabili direttamente a Contact Italia e comunque con segnalazione entro e non oltre i tempi sopra indicati.

7. Foro competente

Per qualsiasi controversia sarà competente in via esclusiva il Foro di Bari, con espressa preventiva rinuncia a qualsiasi ulteriore competenza.
A norma degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il sottoscritto committente dichiara di aver preso specifica, precisa e dettagliata visione, previa attenta lettura e comprensione, di tutte le disposizioni del presente contratto qui di seguito riportate: 1. Offerta e stipula; 2. Condizioni di fornitura, Tempi di consegna, Passaggio del rischio, Cause di forza maggiore; 3. Condizioni Tecniche, vuoti a rendere (pallets,casse); 4. Prezzi, pagamenti, Riservato Dominio e Penale; 5. Adeguamento prezzi; 6. Reclami; 7. Foro competente, e dichiara espressamente di approvarle.

IMPORTANTE "Qualora il bancale o il materiale, al momento dello scarico, fosse visibilmente danneggiato, Vi preghiamo di firmare con riserva di controllo e inviarci materiale fotografico. SOLO in questo modo il materiale potrà essere oggetto di contestazione. e/o sostituzione. Eventuali spese di giacenza delle merci presso il corriere, a causa di indirizzi e/o nominativi errati, rifiuto della consegna o di impossibilità di acceso al sito di consegna, e comunque cause non dipendenti dalla nostra società, saranno comunicati al committente e successivamente addebitati in fattura.
Contact Italia S.p.A. non si fa carico di eventuali spese sostenute per il noleggio gru e/o fermo cantiere, a causa di ritardi o disguidi nella consegna".

Contact Italia S.p.A. si riserva la facoltà di modificare le caratteristiche tecniche dei prodotti senza alcun obbligo di preavviso. Le immagini sono puramente indicative.

Qualora l'Acquirente chieda a Contact Italia di rinviare la consegna di materiale pronto per la spedizione, Contact Italia avrà facoltà di accettare o meno tale dilazione, potendo comunque emettere la relativa fattura dando così inizio al decorso dei termini pattuiti per il pagamento. In tal caso i Prodotti resteranno in deposito presso i magazzini di Contact a spese dell'Acquirente, calcolate in un importo fisso giornaliero pari allo 1 % del prezzo netto dei Prodotti stessi, e con trasferimento del rischio a carico dell'Acquirente. Qualora l'Acquirente non provveda al ritiro della merce entro otto giorni dall'avviso di merce pronta, trasmessogli da Contact Italia, fermo restando quanto previsto nel successivo punto (i), l'Acquirente sarà tenuto a risarcire a Contact Italia i costi di deposito dei Prodotti non ritirati ammontanti ad un importo fisso giornaliero pari allo 1 % del prezzo netto dei Prodotti stessi e, inoltre, Contact Italia potrà provvedere in qualsiasi momento a spedire i Prodotti a costo e spese dell'Acquirente, dando avviso a quest'ultimo dei termini e delle condizioni di trasporto che Contact Italia potrà stabilire a propria discrezione.

(i) CLAUSOLA PENALE In caso di annullamento di un ordine fermo e/o confermato o di mancato ritiro, anche parziale, dei Prodotti, Contact Italia potrà, inoltre, risolvere il contratto e l'Acquirente sarà tenuto al pagamento di una penale pari al 30 % (trenta per cento) del valore della merce annullata e/o non ritirata, impregiudicato il diritto di Contact Italia al risarcimento del maggior danno. Nell'ipotesi in cui i Prodotti in questione non siano standard come previsti nel listino Contact Italia o siano stati realizzati specificatamente per l'Acquirente, l'importo della suddetta penale sarà pari al 70% (settanta per cento) del valore della merce annullata e/o non ritirata

N.B. L'installazione e il relativo controllo di avvenuta posa in opera a regola d'arte dei sistemi di montaggio Contact Italia (supporti zavorrati, in alluminio triangolari, soluzioni a basso carico, sistemi per installazioni residenziali ed industriali e strutture a terra) non rientrano nelle competenze di Contact Italia.
Pertanto a Contact Italia S.p.A. non sarà riconducibile alcun tipo di responsabilità per danni derivanti dalle attività sopra elencate.
Si specifica, inoltre, che tutte le informazioni ed i dati forniti da Contact Italia S.p.A. non sono da ritenersi vincolanti.

Condizioni Generali di Garanzia

Norme generali

La fornitura dei prodotti Contact Italia è regolata esclusivamente dalle presenti condizioni di garanzia.
Le condizioni di garanzia sono consultabili sul sito **www.contactitalia.it**.
Il Cliente, con l'acquisto dei prodotti sotto elencati, dichiara di aver letto con attenzione le presenti condizioni di garanzia e di accettarle senza riserva alcuna.
Si specifica che i prodotti **commercializzati** da Contact Italia S.p.A.. sono coperti unicamente dalla garanzia del produttore e non dalla garanzia di Contact Italia S.p.A..

1. Ambito di applicazione della garanzia

1.1 Le presenti condizioni di garanzia si applicano a tutti i contratti tra Contact Italia S.p.A. e ciascun singolo Cliente (il "Cliente") sulla intera gamma di prodotti presenti nel catalogo Contact Italia.

1.2 Contact Italia S.p.A. dichiara che i prodotti delle gamme presenti in catalogo rispondono alle specifiche di qualità dell'azienda:
• Tetti piani (inclusi tutti i modelli di zavorre in cemento);
• Tetti a falda;
• Pareti verticali;
• Superfici Integrate;
• A terra;
• Industriali.
Le caratteristiche tecniche e le modalità d'uso sono consultabili sul sito www.contactitalia.it.

1.3 Esclusione della Garanzia.
La garanzia non copre gli effetti avversi sul prodotto derivanti da:
• prodotto che non è stato usato secondo le specifiche tecniche indicate o è stato usato per scopi diversi da quelli per i quali è stato progettato;
• prodotto che non è stato oggetto di corretta e comprovata attività di manutenzione;
• prodotto che non è stato montato da personale qualificato;
• prodotto che non è stato montato secondo le istruzioni di montaggio;
• prodotto trasportato, installato, assemblato, provato o messo in funzione senza considerare le indicazioni della tecnica;
• prodotto/sistema che non sia stato certificato da un professionista abilitato che abbia già verificato il calcolo vento e tutte le condizioni necessarie ad una corretta installazione;
• prodotto che non è stato adeguatamente stoccato prima e durante le fasi di installazione;
• aggiunte e/o modifiche al prodotto e/o ai suoi accessori eseguite senza il consenso scritto di Contact Italia;
• presenza di accessori non originali Contact Italia usati in connessione con i prodotti della Contact Italia;
• prodotto che è stato soggetto a eventi di forza maggiore (ad esempio fulmini, grandine, terremoti, trombe d'aria, inondazione, incendio, atti vandalici, catastrofi naturali, guerre e/o crisi governative);
• resistenza al carico della superficie di appoggio che non è stata accertata secondo lo stato della tecnica e secondo le rispettive norme tecniche da professionista abilitato;
• prodotto che non è stato installato secondo progetto redatto e certificato da un libero professionista abilitato;
• presenza di ambiente aggressivo (ad esempio marino) o di una combinazione dannosa con materiali metallici che provochino corrosione al prodotto;
• danni causati dall'assestamento della struttura dell'immobile o da movimenti della struttura.

1.4 Contact Italia non fornisce alcuna altra garanzia diversa da quanto descritto e riportato nel presente documento. La garanzia non copre nessun danno, diretto o indiretto, incidentale o consequenziale, inclusi i danni alle persone o danneggiamenti alle proprietà, mancati profitti, danni di immagine, perdita di dati, costi pubblicitari o di produzione, costi operativi o di gestione
e perdite di clienti, come anche costi derivanti da interruzioni di operatività, rimozione e/o reinstallazione o riapprovvigionamento.

1.5 Ove non invalidata dai uno dei casi elencati al punto 1.3 che precede, la copertura della garanzia sul materiale è circoscritta alla sola sostituzione delle parti difettose, escludendo quindi le spese di mano d'opera per il montaggio e le spese di spedizione.
L'eventuale esistenza di vizi o difetti non comporta la risoluzione del contratto, né la facoltà del cliente di domandare sconti e/o somme a titolo di risarcimento danni.

1.6 In caso di intervento a termine di garanzia, Contact Italia si riserva la facoltà di sostituire il componente in oggetto con un articolo nuovo o ricondizionato, ovvero

di fornire un prodotto diverso con la medesima funzionalità (differente per misura, colore, marca, forma e/o prestazioni).

1.7 La copertura complessiva della garanzia sul materiale o sui difetti di fabbricazione stipulata al § 1., è limitata al valore in merce del prezzo di acquisto documentato sostenuto dal Cliente per il singolo prodotto.
1.8 Le prestazioni sotto garanzia non danno diritto a un nuovo periodo di garanzia, né a un'estensione della garanzia stessa.
1.9 Fermo quanto convenuto, è facoltà di Contact Italia di rifiutare interventi di garanzia, ove l'acquirente non sia in regola con i pagamenti concordati e/o non ne provi documentalmente l'acquisto

2. Legge Applicabile / Durata della garanzia

2.1 La garanzia si applica a tutto il territorio dell'Unione Europea.

2.2 Il periodo di garanzia per i prodotti Contact Italia è di 25 anni a decorrere dalla data di consegna della merce al Cliente.

3. Modalità di attuazione della Garanzia

3.1 Nel caso in cui si voglia attivare la garanzia, il Cliente deve denunciare, a pena di decadenza, per iscritto tramite PEC a Contact Italia S.p.A. ogni difetto evidente entro 8 giorni dal ricevimento documentato della merce.

3.2 Eventuali reclami o contestazioni riguardanti i beni venduti non esonerano l'acquirente dall'obbligo di effettuare i rimanenti pagamenti.

3.3 Si riterrà che il cliente abbia rinunciato a ogni diritto di rivalsa sulla garanzia se non verrà inviato alcun reclamo entro i termini sopra indicati.

4. Clausole finali

4.1 L'oggetto del reclamo del Cliente, che ricada nella presente garanzia, è limitato alle prestazioni previste nel paragrafo 1 (Ambito di applicazione della garanzia).

4.2 Le eventuali contestazioni non dispensano il Cliente dall'osservare puntualmente tutte le condizioni di pagamento a suo carico.

4.3 Contact Italia non sarà responsabile per nessun ritardo o mancanza nella fornitura delle prestazioni della garanzia previste nel paragrafo 1 (Ambito di applicazione della garanzia), se il ritardo o la mancanza è provocata da cause di forza maggiore, guerra, condizioni belliche, guerra civile, scioperi, epidemie, incendi, inondazioni o altre circostanze simili, che pongono Contact Italia al di fuori dell'ambito delle proprie responsabilità.

4.4 Per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le Parti, in ordine all'interpretazione, validità, efficacia, esecuzione e risoluzione del presente documento sarà competente il foro di Bari, con espressa preventiva rinuncia a qualunque ulteriore competenza in relazione alle previsioni del codice di procedura civile.

N.B. "Qualora il bancale o il materiale, al momento dello scarico, fosse visibilmente danneggiato, Vi preghiamo di firmare con riserva di controllo e inviarci materiale fotografico. SOLO in questo modo il materiale potrà essere oggetto di contestazione e/o sostituzione.
Eventuali spese di giacenza delle merci presso il corriere, a causa di indirizzi e/o nominativi errati, rifiuto della consegna o di impossibilità di acceso al sito di consegna, e comunque cause non dipendenti dalla nostra società, saranno comunicati al committente e successivamente addebitati in fattura.
Contact Italia S.p.A. non si fa carico di eventuali spese sostenute per il noleggio gru e/o fermo cantiere, a causa di ritardi o disguidi nella consegna".

Contact Italia S.p.A. si riserva la facoltà di modificare le caratteristiche tecniche dei prodotti senza alcun obbligo di preavviso. Le immagini sono puramente indicative.